



Guía para concesionarias

Proceso de creación de registro

Proceso de creación de Registro – RUNA

Objetivo: Esta guía permite acompañar al ciudadano en la creación de su identidad digital RUNA, asegurando que el proceso sea rápido y exitoso.

1 Escaneo del código QR

El ciudadano deberá escanear el código QR que lo redireccionará a la web oficial de RUNA. Desde ahí iniciará el proceso de validación de identidad.

<https://runa-ciudadano.jus.gob.ar/login>

Iniciar Sesión

Escanee el código QR para validar su identidad



Una vez finalizada la validación en MIA, regrese aquí y presione continuar

Continuar

2 Aceptar permisos

Es fundamental que el ciudadano permita el acceso a la cámara y a la ubicación. Estos permisos son necesarios para:

- Escanear correctamente su documentación y tomarse la selfie.
- Registrar la geolocalización como parte de las medidas de seguridad que validan la identidad.

¡Bienvenido!

Permitir acceso

irruna.miaid.me quiere acceder a la cámara

Cancelar Permitir

Fecha de nacimiento

14 de Agosto de 1994

3 Completar el formulario inicial

En la pantalla de bienvenida se le solicitarán tres datos para su identificación: Número de DNI, Género y Fecha de nacimiento

Usar el último ejemplar de DNI vigente.

¡Bienvenido!

Por favor, completá el siguiente formulario.

Número de documento

99.999.999

Género

Masculino

Fecha de nacimiento

14 de Agosto de 1994

4 Preparación del proceso

A continuación verá la pantalla “Vamos a crear tu identidad”, donde se le indica que el proceso:

- Requiere tener a mano el DNI físico y estar listo para una selfie.
- Solo tomará aproximadamente 20 segundos.



Documento de identidad



Tu rostro y una sonrisa



Solamente 20 segundos

5 Escaneo del DNI

Debe escanear el frente y dorso del DNI, siguiendo las instrucciones.

Sin girar el celular para encuadrar el documento.

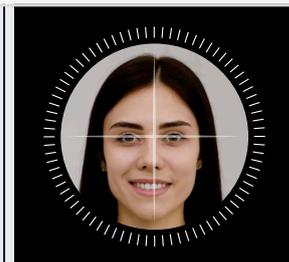
Asegurarse de que no haya reflejos ni sombras para que se lea correctamente.

Vamos con el frente



6 Selfie – Validación biométrica

- Se le pedirá tomarse una selfie para validar su identidad.
- Si usa lentes, no es necesario que se los quite.
- Debe sostener el celular a la altura del rostro y mirar de frente.
- Es un proceso rápido, pero es importante hacerlo con calma para asegurar una buena captura.



7 Ingreso de correo electrónico

Finalmente, deberá ingresar un correo electrónico válido, que servirá como dato de contacto.



← **RUNA**
RECEPTRIO UNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR

Necesitamos tu mail
Por favor, completá el siguiente formulario.

Email
ejemplo@email.com

Repetir Email
14 de Agosto de 1994

8 Registro Completado.

¡Listo! El onboarding estará completado y el ciudadano habrá creado su identidad digital RUNA.



Usuario creado correctamente

Ya validamos tu datos.
Te informamos que ya puedes disfrutar y comenzar.



¿Tuvo algún problema el ciudadano?

Si se trabó en algún paso o recibió un aviso de la app que no saben cómo resolver, escribinos a:

Correo: validacionruna@jus.gov.ar

Whatsapp: +54 9 11 2162-9345

En el **asunto del correo**, poné entre una y tres **palabras que describan el problema y el número de documento**.

Por ejemplo: RUNA Error selfie - 123456

En el cuerpo del mensaje, contanos qué pasó e incluí capturas de pantalla.

Si podés sumar una videocaptura, ¡mucho mejor! Eso nos va a ayudar a entender la situación y darte una resolución más rápido.



RUNA

REGISTRO ÚNICO NACIONAL DEL AUTOMOTOR